

Riedhammer ist weltweit einer der führenden Hersteller von Industrieofen-Anlagen für alle Arten der Keramik, für Wert- und Schadstoffe sowie für Brennaggregate zur Herstellung von Kunstkohle und bedient auch neue, innovative Technologien für die Primäraluminium- und Elektronikindustrie. Wir bieten Lösungskompetenz aus einer Hand: Planung, Konstruktion, Fertigung, Inbetriebnahme und Service. Riedhammer als mittelständisches Unternehmen mit Firmensitz in Nürnberg gehört zur SACMI GROUP, einem italienischen Konzern im Maschinen- und Anlagenbau mit Hauptsitz in Imola und einem Jahresumsatz von über 1 Mrd. Euro.

Wir suchen zur Vertretung während des Mutterschaftsurlaubs mit anschließender Elternzeit in Vollzeit

eine/n Mitarbeiter/in im Bereich Spare Parts / Ersatzteile

Ihre Aufgaben:

- Koordination aller erforderlichen Aktivitäten zur Sicherstellung eines zufriedenen Kundenservice (Steuerung, Überwachung, Kontrolle) sowie Erfüllung der unternehmerischen Ziele
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Angebotserstellung- und verfolgung sowie termingerechten Abwicklung
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Auftragsabwicklung
- Implementierung von Strategien / Sonderaufgaben der Geschäftsleitung
- Mitarbeit an bereichsübergreifenden Projekten sowie Prozessoptimierungen
- aktive Kundenbetreuung (Organisation von Rundreisen im In- und Ausland für unsere Außendienstmitarbeiter (Besichtigungstermine unserer Ofenanlagen)
- Schnittstellenmanagement
- Erstellung von Reportings / Kennzahlen
- Reklamationsbearbeitung
- Kommunikation bzw. vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren weltweiten Niederlassungen um einheitliche Abläufe sicherzustellen

Ihre Qualifikation:

- Techniker
- Kenntnisse in Feuerungs- bzw. Ofenbautechnik
- hohe Kundenorientierung
- hohe Belastbarkeit, Flexibilität und hohes Durchsetzungsvermögen
- gute bis sehr gute Englischkenntnisse
- gute PC-Kenntnisse (MS Office und SAP)
- Verstehen von kaufmännischen Zusammenhängen
- Fähigkeit zur Präsentation technisch erklärungsbedürftiger Produkte

Unser Angebot:

Wir bieten eine anspruchsvolle Aufgabe im internationalen Umfeld mit großer Selbstständigkeit und Verantwortung und die Integration in unser hoch motiviertes Team. Eine Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist im Anschluss evtl. möglich.

Kontakt:

Fühlen Sie sich angesprochen, dann senden Sie bitte Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des möglichen Eintrittstermins bis spätestens 31.08.2010 an die Abteilung Human Resources der

Riedhammer GmbH
Klingenhofstraße 72
D-90411 Nürnberg

Tel: +49(0)911 5218-527 – Email: personal@riedhammer.de